

00/00/00

الرقم
التاريخ
المرفقات
الموضوع



المملكة العربية السعودية
جمعية زود لتنمية ذوي الدخل المحدود
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير
الربحي برقم 2267 لعام 1443 هـ.

الخطاب الرسمي الصادر من مجلس الإدارة

فيما يخص استطلاعات الرأي الموجهة للمستفيدين من خدمات الجمعية
بنهاية العام المالي 2025م

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

يتقدم مجلس إدارة جمعية زود لتنمية ذوي الدخل المحدود بالأحساء
بوافر الشكر والامتنان لكل من شارك في استبيانات الجمعية للعام المالي
2025م وعلى مدار العام تقدم الجمعية جميع الخدمات الاجتماعية
للمستفيدين المستهدفين كما انها تسعى من خلال استبيانات استطلاعات الرأي
الى قياس رضا المستفيدين ورصد الشكاوى والمخالفات ان وجدت ومعالجتها
كما نسعى دوما لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة من خلال رصد
الملاحظات التي ترد للجمعية من خلال موقع الجمعية في نافذة استقبال
الشكاوى والمقترحات

[/https://www.j-zod.org.sa](https://www.j-zod.org.sa)

او من خلال روابط قياس مستوى الرضا الذي تقوم وحدة قياس الأثر بالجمعية
بإرسالها للمستفيدين من فترة وأخرى عبر وسائل التواصل الاجتماعي

و من منطلق المسؤولية الإدارية والنظامية وبحسب اللوائح والأنظمة الداخلية
والمعتمدة نقوم بتوضيح بعض النقاط الواردة في الاستفسارات والشكاوى

وفيما يتعلق برفض بعض طلبات المساعدات التي ترد للجمعية فإن العاملين بالجمعية يستلمون الطلبات بجميع اصنافها ومن خلال عمليات البحث الاجتماعي التي يقوم بها الباحث الاجتماعي وبالرجوع الى لائحة الاستفادة من خدمات الجمعية يتم اتخاذ القرار المناسب المتعلق باستحقاق الاستفادة من عدمها وتخضع هذه الإجراءات للمراجعة والتدقيق الداخلي من قبل الإدارة التنفيذية وذلك لضمان اتخاذ الإجراءات اللازمة.

أوقات دوام الجمعية:

فإن الأوقات الرسمية لدوام الموظفين هي من الساعة الثامنة صباحاً حتى الساعة الثانية والنصف ، و إدارة الجمعية متاحة للتواصل معها على مدار اليوم في حال وجود حالة طارئة تستدعي تقديم المساعدات العاجلة من خلال التواصل مع الإدارة التنفيذية الموضحة بياناته في موقع الجمعية الإلكتروني الرسمي

[/https://www.j-zod.org.sa](https://www.j-zod.org.sa)

يود مجلس الإدارة ان يؤكد ان جمعية زود لتنمية ذوي الدخل المحدود بالأحساء وبجميع منسوبيها تسعى دائماً لتطوير أداء العاملين والمنتسبين من خلال الدورات التخصصية في شتى المجالات كما ان أبواب جميع المسؤولين مفتوحة للجميع لاستقبال المقترحات والشكاوى والانتقادات والعمل على معالجتها بشكل مباشر بما يتواءم مع اللوائح والانظمة وما يضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية للمستفيدين.



ختم الجمعية

رئيس مجلس الإدارة

أ/ عبدالله طاهر المسلم



j.zod2021



jzod2021



j.zod2021@gmail.com



0553645378